

# Réponse de BMO Groupe financier à la demande de renseignements du Carbon Disclosure Project (CDP4)

Mai 2006

# Carbon Disclosure Project (CDP4) – Questionnaire sur les émissions de gaz à effet de serre

## 1. GÉNÉRALITÉS

En quoi les changements climatiques entraînent-ils pour votre société des risques et des possibilités sur le plan commercial?

### Réponse de BMO Groupe financier

Fondé en 1817 sous le nom de Banque de Montréal, BMO Groupe financier est aujourd'hui un fournisseur de services financiers hautement diversifiés. Nous offrons, au Canada et aux États-Unis, une vaste gamme de services financiers aux particuliers, aux entreprises, aux grandes entreprises et aux institutions par l'entremise de BMO Banque de Montréal, de BMO Nesbitt Burns, de Harris Nesbitt ainsi que de Harris Bank, notre filiale située à Chicago.

Comme nos clients se trouvent surtout en Amérique du Nord, notre attention est centrée sur l'incidence des changements environnementaux dans cette région. Toutefois, BMO adhère aux principes du développement durable et de la responsabilité environnementale. Par conséquent, nous examinons les incidences environnementales potentielles dans le cadre de l'évaluation globale du risque associé à toute demande de crédit. De même, BMO se conforme aux normes des Principes d'Équateur pour évaluer le financement de tous les projets de 10 millions de dollars américains ou plus.

Parce que nous reconnaissons les risques associés au nouvel enjeu que représentent les changements climatiques, nous participons en tant que partie prenante aux activités de l'Initiative financière du Programme des Nations unies pour l'environnement (PNUE), ainsi qu'à celles du CDP Canada Report Advisory Group formé par Le Conference Board du Canada, afin de mieux comprendre les aspects de la question, les risques qui y sont liés et les solutions possibles.

Bon nombre d'entreprises qui sont nos clientes seront touchées (à court terme) par les modifications de la réglementation liées au Protocole de Kyoto ainsi que par d'autres modifications de la législation, et aussi (à long terme) par la façon dont les entreprises composeront avec les changements climatiques. Certains de nos clients sont plus susceptibles d'être exposés à des risques environnementaux, et BMO en tient compte lors de l'évaluation du risque de crédit. Nous considérons nos clients au cas par cas, de sorte que les risques et possibilités précis qui pourraient se présenter pour la Banque sont fonction de la situation particulière de chacun.

---

Dans le cadre de la collecte des données nécessaires pour répondre à ce questionnaire, nous en venons à comprendre beaucoup mieux les incidences quantitatives de nos activités sur les changements climatiques, et aussi comment l'évaluation de ces incidences peut mener à des occasions sur le plan économique.

---

## 2. RÉGLEMENTATION

Quelles sont, sur votre société, les répercussions financières et stratégiques de l'actuelle réglementation sur les émissions de GES, et quelles répercussions attendez-vous de la réglementation future proposée?

### Réponse de BMO Groupe financier

Même si, en tant que société de services financiers, nous ne nous attendons pas à ce que la réglementation actuelle ou future sur les émissions de GES ait des incidences directes sur les activités ou la rentabilité de notre organisation, nous sommes conscients que cette réglementation peut avoir des effets importants sur beaucoup de nos clients. Nous prévoyons devoir modifier nos produits, nos services et nos méthodes d'évaluation du risque afin de tenir compte de l'évolution du contexte réglementaire international.

---

## 3. RISQUES PHYSIQUES

Quels effets peuvent avoir les événements météorologiques extrêmes, les changements climatiques, l'élévation des températures et celle du niveau de la mer, ainsi que les autres phénomènes qui y sont associés, sur vos activités actuelles et futures? Quelles mesures prenez-vous pour vous adapter à ces risques et quelles en sont les incidences financières?

### Réponse de BMO Groupe financier

En divers endroits, les installations de BMO sont exposées aux risques que posent les événements météorologiques extrêmes. Dans ces endroits en particulier, BMO s'est doté de plans de mesures d'urgence bien définis destinés à assurer la sécurité de ses employés, de ses clients et de ses biens. Mentionnons à titre d'exemple nos bureaux situés en Floride et en Chine, où notre personnel suit les dernières données météorologiques quotidiennes pendant la saison des ouragans et des typhons. Nous disposons également sur les lieux d'entrepreneurs prêts à agir pour préparer et protéger nos établissements en cas d'urgence, ainsi que de mesures pour assurer la sécurité de nos employés.

Nous continuerons d'effectuer une évaluation globale du risque que présentent les entreprises clientes en raison des risques physiques auxquels elles sont exposées et qui peuvent avoir des conséquences sur le plan financier pour BMO.

## 4. INNOVATION

Quels sont les technologies, les produits, les processus ou les services que votre société a mis ou met au point pour réagir aux changements climatiques?

### Réponse de BMO Groupe financier

En 2003, BMO a formulé plusieurs directives de gestion des dépenses qui nous aident à réduire nos coûts et à définir notre façon d'agir face aux changements climatiques. Ces directives ou politiques favorisent une démarche continue de sensibilisation du personnel de BMO, démarche rendue encore plus efficace par l'analyse quantitative que nous effectuons afin de comprendre les effets et les avantages de ces politiques.

#### **Directive sur les déplacements – Réduire les déplacements en utilisant, chaque fois que c'est possible, des technologies telles que les vidéoconférences, les webdiffusions et les téléconférences.**

À mesure que s'accroît la qualité des données que nous recueillons, nous pouvons optimiser notre utilisation de la technologie de façon à en retirer des avantages importants sur le plan économique et environnemental. Afin de mieux comprendre les implications environnementales de cette directive, nous avons fait une analyse de nos données en partant des hypothèses suivantes :

- Quatre personnes ont participé à chaque téléconférence ou webdiffusion.
- 50 % des participants auraient eu à se déplacer en l'absence de la technologie utilisée.
- Les rencontres virtuelles rendues possibles par la technologie concernaient principalement les combinaisons de localités suivantes :

ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE ÉVITÉES (EN TONNES DE CO <sub>2</sub> e)	
Toronto – Chicago	2 671
Toronto – Montréal	1 441
Chicago – New York	37
Toronto – Vancouver	3 751
Toronto – New York	328
<b>Total</b>	<b>8 229</b>

Ce résultat est l'équivalent de celui que l'on obtiendrait en retirant de la circulation 1 800 automobiles chaque année, ou en plantant et en laissant pousser pendant dix ans 213 000 semis d'arbres. Même si cette analyse est approximative et incomplète, elle nous fournit des renseignements sur nos activités qui nous aident à nous fixer des objectifs pour l'avenir.

### Directive sur le remplacement du matériel technologique pour ordinateurs personnels

En 2004-2005, BMO s'est employé à remplacer ses écrans cathodiques par des écrans à cristaux liquides, beaucoup plus éconergétiques. D'un point de vue opérationnel, il en résultera une réduction d'environ 50 % de l'énergie consommée pendant la vie utile des écrans. BMO continuera de remplacer l'ancienne technologie par des options plus efficaces, réduisant ainsi sa demande d'énergie, ses coûts en énergie et ses émissions. Une fois de plus, nous avons effectué une analyse de cette initiative, afin de mieux comprendre l'incidence de nos activités.

TYPE D'ÉCRAN	NOMBRE D'APPAREILS	CONSOMMATION (EN KWH)	ÉMISSIONS (EN TONNES DE CO <sub>2</sub> e)
Écrans cathodiques en 2004	1 222	178 718	89
Écrans à cristaux liquides en 2005	1 222	82 485	41
<b>Réduction</b>		<b>96 233</b>	<b>48</b>

### Programme de remplacement des véhicules fondé sur l'efficacité énergétique

En 2004-2005, BMO a remplacé son parc d'automobiles et de véhicules utilitaires sport par des modèles plus efficaces sur le plan du rendement du carburant. Il en a résulté une amélioration de 11,4 % du rendement énergétique total de notre parc de véhicules. Même si le nombre de kilomètres parcourus a augmenté en 2005, le rendement énergétique accru a réduit de 35 200 litres la consommation de carburant (par rapport à la quantité de carburant qu'aurait consommé l'ancien parc de véhicules). Cette diminution de la consommation correspond à une réduction des émissions de 87 tonnes de CO<sub>2</sub> e, soit un résultat équivalent à celui que l'on obtiendrait en laissant pousser pendant dix ans 2 300 semis d'arbres.

En juillet 2006, BMO Groupe financier invitera tous les constructeurs de véhicules automobiles à répondre à un appel d'offres en vue de la fourniture de véhicules de l'année automobile 2007-2008. L'appel d'offres comportera une section spéciale sur l'environnement (c.-à-d., véhicules hybrides, rendement du carburant et autres aspects environnementaux), qui nous permettra de déterminer quels véhicules peuvent donner lieu à des économies tout en ayant une incidence aussi faible que possible sur l'environnement.

### Gestion des installations immobilières

Les activités courantes de notre groupe Affaires immobilières comprennent un examen régulier des lieux de travail, des programmes de formation et des travaux de modernisation axés sur l'accroissement de l'efficacité énergétique. Signalons entre autres les initiatives suivantes :

- modernisation de nos appareils d'éclairage par l'installation de tubes fluorescents T-5 ou T-8 à durée prolongée et à faible contenu de mercure, ainsi que par l'installation de ballasts électriques moins énergivores; mise à niveau des systèmes automatiques qui assurent la gestion des installations
- de chauffage, de ventilation et de climatisation, de façon à maximiser l'efficacité énergétique des immeubles;
- utilisation d'air de refroidissement provenant de l'extérieur afin de réduire la consommation d'électricité de l'équipement de réfrigération;
- installation de systèmes de commande d'éclairage;
- installation d'enseignes de sortie à DEL (diodes électroluminescentes);
- utilisation d'éclairage spécialisé;
- installation d'entraînements à fréquence variable (EFV) dans les pompes, les tours de refroidissement et les soufflantes de pressurisation afin d'accroître l'efficacité des moteurs et de réduire les coûts en énergie.

## 5. RESPONSABILITÉ

Quelle est, au niveau du conseil d'administration, la personne spécialement chargée des questions liées aux changements climatiques, et quelle est celle qui gère les stratégies de votre société en la matière? Comment faites-vous part des risques et possibilités liés aux émissions de GES et aux changements climatiques dans votre rapport annuel et par d'autres canaux de communication?

### Réponse de BMO Groupe financier

Nous avons confié la responsabilité des questions de responsabilité sociétale à un premier vice-président de l'organisation. Faisant office de leader en cette matière, ce dirigeant est chargé de jouer le rôle de personne-ressource, de conseiller et de coordonnateur à l'égard des questions touchant la responsabilité sociétale, qui incluent les aspects liés aux changements climatiques. De son côté, le premier vice-président, Affaires immobilières et Stratégies d'approvisionnement est responsable des questions environnementales liées à nos propres opérations. Enfin, le vice-président à la direction et chef de la gestion globale des risques est responsable de toutes les questions liées à nos portefeuilles de crédit. Nous présentons de l'information sur nos activités relatives à l'environnement par l'entremise de notre site Web et de notre Déclaration annuelle.

## 6. ÉMISSIONS

Quelles sont, en tonnes d'équivalent CO<sub>2</sub>, les quantités annuelles d'émissions des six principaux GES produits par les installations en votre possession ou sous votre contrôle dans les zones suivantes, réparties par pays?

### Réponse de BMO Groupe financier

ÉMISSIONS DE L'ENTREPRISE (EN TONNES DE CO <sub>2</sub> e)	
Gaz	3 499
Électricité	11 867
Utilisation du transport aérien	9 896
Déplacements par voie routière	676
<b>Total</b>	<b>25 938</b>

Les données sur la consommation d'énergie couvrent l'année civile 2005 et se rapportent à environ 67 % des tours à bureaux et des immeubles à vocation particulière (p. ex., centres informatiques) dont nous sommes propriétaires ou locataires au Canada. Nous continuons de recueillir en priorité les données de 2004 et 2006 relatives à l'ensemble des tours à bureaux et des immeubles à vocation particulière dont nous sommes propriétaires ou locataires au Canada; cela fait, nous recueillerons celles qui concernent nos succursales ainsi que nos installations à l'étranger. Même si nous ne disposons pas de données complètes pour répondre à la présente demande d'information du Carbon Disclosure Project, nous prévoyons être en mesure de présenter une évaluation plus précise et plus approfondie des émissions globales de notre organisation lorsque nous répondrons à la prochaine édition du questionnaire CDP.

Nous disposons d'une excellente base de données se rapportant à tous nos déplacements par voie aérienne pour affaires, et nous avons calculé les émissions correspondantes en nous fondant sur les distances séparant les combinaisons de villes concernées ainsi que sur les facteurs d'émission associés à des vols de distance courte, moyenne et longue fournis par le World Resources Institute.

Les données sur les émissions des véhicules sont fondées sur les renseignements (kilométrage annuel) contenus dans la base de données relative à notre parc automobile, et calculées à l'aide d'un facteur moyen d'émission à l'échelle nationale se rapportant à la consommation de carburant par les véhicules de promenade. Les données sur les émissions provenant de véhicules n'incluent pas le kilométrage parcouru à des fins personnelles.

## 7. PRODUITS ET SERVICES

À combien estimez-vous vos émissions en tonnes d'équivalent CO<sub>2</sub> dans les domaines suivants? Veuillez indiquer la méthode de calcul employée.

> Utilisation et élimination de vos produits et services.

> Votre chaîne d'approvisionnement.

### Réponse de BMO Groupe financier

Notre fournisseur de services de gestion d'archives nous communique des données qui nous aident à comprendre les effets positifs du recyclage pour ce qui est de réduire l'utilisation d'eau, la quantité de matériel envoyé à l'enfouissement, les émissions liées à l'enfouissement ainsi que la consommation de combustibles fossiles et de ressources (arbres). En 2005, BMO a recyclé 1 517 tonnes métriques de papier utilisé dans ses bureaux au Canada et aux États-Unis, ce qui représente des réductions d'émissions de gaz à effet de serre résultant de l'action de plusieurs facteurs, comme l'exprime le tableau suivant :

28 378	ARBRES SAUVEGARDÉS
3 422 TONNES	RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE CO <sub>2</sub>
2 906 138 LITRES	RÉDUCTION DE LA CONSOMMATION DE PÉTROLE

Les explications du fournisseur au sujet de la façon dont le recyclage agit sur les diverses composantes de la chaîne d'approvisionnement nous ont permis de comprendre beaucoup mieux les effets de nos initiatives.

En tant qu'institution financière, nous sommes attentifs à la performance environnementale des clients actuels et éventuels qui font des demandes de crédit, ainsi qu'à celle de nos fournisseurs externes. Nos observations à cet égard se font au cas par cas, et ne sauraient donc être décrites comme l'application de mesures standard. Nous tenons néanmoins à attirer l'attention sur notre politique environnementale, qui contient les énoncés suivants au sujet de nos fournisseurs et des clients auxquels nous octroyons du crédit :

**Incidences externes :** Nous cherchons à réduire au minimum les risques susceptibles de menacer la santé ou la sécurité de nos employés ou du public, ainsi qu'à prévenir tout rejet illégal dans l'environnement du fait de nos activités. Nous favorisons les relations avec des fournisseurs et des sous-traitants qui partagent notre engagement à respecter et à protéger l'environnement.

**Octroi de crédit :** Dans nos activités commerciales, nous avons recours à des pratiques rationnelles de gestion du risque pour repérer, évaluer et surveiller les incidences de ces activités sur l'environnement. Dans nos pratiques d'octroi de crédit, nous nous efforçons de protéger l'environnement et de favoriser le développement durable en mettant en place des normes de gestion du risque de portée générale.



Nous déployons tous les efforts possibles pour nous assurer que nous ne prêtons qu'à des emprunteurs qui agissent de façon responsable envers l'environnement; les précautions que nous prenons à cette fin incluent la vérification de la conformité de l'emprunteur aux lois et à la réglementation environnementales applicables.

Nos processus d'octroi de crédit évaluent le risque existant ou potentiel auquel l'emprunteur est exposé du point de vue de la responsabilité environnementale, l'incidence des exigences environnementales auxquelles il doit se conformer, ainsi que l'ampleur de tout effet défavorable éventuel qu'auraient les risques et les exigences environnementaux sur la valeur de ses titres et sur sa situation financière.

Nos processus d'octroi de crédit à l'intention du secteur immobilier et des industries écologiquement vulnérables comportent une évaluation ou une vérification détaillée portant sur l'ensemble des activités et des biens pertinents, sur les risques actuels associés à la responsabilité environnementale de même que sur la qualité des pratiques de gestion environnementale de l'emprunteur.

Même si, à l'heure actuelle, nous n'évaluons pas les émissions associées à notre chaîne d'approvisionnement, nous attirons l'attention sur les directives suivantes, qui serviront de fondement à nos initiatives futures : directive de remplacement des véhicules fondé sur l'efficacité énergétique et directive de gestion des dépenses. Nous comptons améliorer constamment nos programmes axés sur l'utilisation efficace et économique des ressources.

## 8. RÉDUCTION DES ÉMISSIONS

Quelle est actuellement la stratégie de réduction des émissions de votre société? Quel montant avez-vous investi pour la mettre en œuvre, quels en sont les coûts et les bénéfices, et quels sont vos objectifs de réduction des émissions et vos délais pour les atteindre?

### Réponse de BMO Groupe financier

En partenariat avec le gestionnaire de nos installations ainsi qu'avec une société-conseil spécialiste de l'énergie, nous avons effectué la vérification de la consommation d'énergie de 84 % des tours à bureaux et des immeubles à vocation particulière (p. ex., centres informatiques) que possède BMO Groupe financier. Nous évaluerons maintenant les données de référence recueillies, les recommandations formulées ainsi que les prochaines étapes du processus (en fixant des objectifs appropriés).

En outre, nous participons, à l'échelle de l'organisation, à des programmes de recyclage du papier, du carton, des cannettes d'aluminium, des bouteilles en verre et des cartouches d'encre pour imprimante.

Lorsque nous aurons recueilli des données plus étoffées provenant de toutes les sources disponibles dans l'entreprise, nous définirons des données de référence en matière d'émissions – données qui serviront de base pour l'établissement d'objectifs et l'évaluation de notre performance future au moyen des outils de mesure appropriés.

---

## 9. ÉCHANGE DE DROITS D'ÉMISSION

---

Quelle est la stratégie de votre société à l'égard des échanges de droits d'émission pratiqués dans le système de l'Union européenne, des projets associés au mécanisme pour un développement propre (MDP) et à la mise en œuvre conjointe (MOC), ainsi qu'à l'égard d'autres systèmes d'échanges, le cas échéant, et quels sont les coûts et bénéfices que vous en attendez?

### Réponse de BMO Groupe financier

En tant que société de services financiers, nous ne prévoyons participer activement à aucun échange de droits d'émission pour ce qui concerne nos opérations. Cependant, la réglementation relative aux crédits de carbone, au plafonnement des émissions et à l'échange de droits d'émission, ainsi que les échanges de droits d'émission en général, peuvent avoir une incidence importante sur le bilan des entreprises qui sont nos clientes. À mesure que prendra forme la réglementation touchant les marchés régionaux, nationaux et internationaux, nous prévoyons qu'il nous faudra mieux comprendre les risques auxquels pourront être exposées les entreprises dans le cadre des bourses de commerce des émissions et dans les nouveaux contextes réglementaires.

---

## 10. COÛTS ÉNERGÉTIQUES

---

Quel est le coût total de votre consommation d'énergie, p. ex. de combustibles fossiles et d'électricité? Veuillez quantifier les répercussions que les changements du prix de l'énergie et de votre consommation pourraient avoir sur votre rentabilité.

### Réponse de BMO Groupe financier

Au cours de l'exercice 2005, le coût des carburants fossiles et de l'électricité a représenté moins de 1 % (0,33 %) de notre revenu total; par conséquent, la volatilité des prix de l'énergie n'a aucune incidence directe notable sur notre revenu total. Cependant, nous sommes conscients que les prix de l'énergie peuvent avoir une incidence importante sur nos clients, et en particulier sur les entreprises.