



David A. Galloway  
Président du conseil

## Changement, défis et promesses d'avenir

BMO a connu un exercice marqué par le changement et les défis, mais aussi porteur de promesses pour l'avenir.

### Une période de transition

Nous avons vécu une année de transition marquée par l'arrivée de Bill Downe au poste de président et chef de la direction en mars. Depuis son entrée en fonction, Bill s'est attaché à améliorer le rendement de BMO en adoptant l'approche directe qui lui est propre. Son expérience hors du commun et sa connaissance de tous nos secteurs d'activité, associées à son désir d'accélérer la cadence, ont insufflé un nouvel élan à l'ensemble de l'organisation et ravivé notre enthousiasme. Il est de fait excitant de faire partie de BMO en ce moment.

### Une période de défis

Nous avons pu apprécier le sang-froid dont Bill a fait preuve sous la pression lorsqu'il a relevé avec succès les défis importants qui ont jalonné sa première année à la barre de BMO. L'équipe de direction de BMO a traité en toute franchise et de façon exhaustive la question des pertes sur produits de base et a lancé un processus d'examen internes et externes afin de bien cerner les facteurs ayant entraîné les pertes. Votre Conseil d'administration a également su faire preuve d'efficacité dans cette affaire. Nous avons tenu un certain nombre de réunions spéciales pour examiner la situation et nous supervisons, à l'échelle de l'organisation, une réévaluation complète non seulement des systèmes et méthodes de gestion des risques, mais aussi de nos attitudes à l'égard des risques. Cela dit, je suis confiant que nous faisons maintenant tout ce qu'il est possible de faire pour éviter qu'une telle situation ne se reproduise.

L'exercice a également été marqué par des événements majeurs sur la scène économique. Aux États-Unis, l'inquiétude soulevée par le marché des prêts hypothécaires à risque a ralenti la demande de financement hypothécaire. Elle a également eu comme effet de resserrer les pratiques d'octroi du crédit et d'accroître la volatilité des marchés du crédit dans le monde entier. Il est à prévoir que la conjoncture actuelle aura d'autres répercussions qui ne sont pas encore connues. En cette période délicate, il est rassurant de voir que nos dirigeants savent tenir la barre et que BMO est bien positionné pour continuer à faire face aux turbulences.

### Une période de promesses pour l'avenir

Bien sûr, il importe de regarder les défis en face, mais il faut aussi prendre le temps de célébrer nos progrès. Et ils ont été importants en 2007. Grâce à un certain nombre d'initiatives, comme le renouvellement de l'équipe de direction, le lancement de nouveaux produits et une approche concertée fortement axée sur le service à la clientèle, les Services bancaires Particuliers et entreprises ont connu une progression significative au Canada. Le groupe Gestion privée a lui aussi enregistré des gains solides. Et, abstraction faite des pertes sur produits de base et des charges liées à la situation des marchés financiers au quatrième trimestre, BMO Marchés des capitaux a également bien performé.

Il nous reste encore beaucoup à faire, particulièrement au sein des Services bancaires Particuliers et entreprises aux États-Unis.

Je sais que Bill s'est fixé comme priorité absolue d'inciter nos employés à participer avec enthousiasme à la croissance rentable de toutes les activités de BMO, dans une optique éthique et durable. Si on en juge par sa prestation jusqu'à maintenant, je peux dire au nom du Conseil d'administration que nous sommes certains que le nouveau leader de BMO et son équipe continueront à relever les défis, à accomplir les priorités stratégiques et à accroître la valeur pour les actionnaires en réalisant les formidables promesses d'avenir que recèle BMO.

Le président du conseil,

David A. Galloway