

## Note 17 : Charge de restructuration

Le 31 janvier 2007, nous avons inscrit une charge de restructuration de 135 millions de dollars à notre état consolidé des résultats. Les objectifs de la restructuration étaient d'améliorer le service à la clientèle en affectant des fonds et d'autres ressources à l'amélioration de la prestation des employés des ventes et du service qui sont en contact direct avec la clientèle, en mettant au point des processus et des systèmes plus efficaces et en continuant d'accélérer le rythme de croissance.

La charge était liée à la suppression d'environ 1 000 postes, essentiellement au sein de groupes dont les employés n'ont pas d'interactions directes avec la clientèle, et ce, dans l'ensemble des fonctions de soutien et des groupes d'exploitation de l'organisation. La charge se répartissait de la façon suivante : 117 millions de dollars pour des indemnités de licenciement, 11 millions pour des charges liées à des locaux et 7 millions pour divers autres coûts.

Les charges liées aux locaux comprenaient les frais d'annulation des baux dans les cas où nous avons légalement mis fin à nos obligations locatives, ainsi que la valeur comptable des actifs abandonnés.

Nous avons engagé une firme de services professionnels afin d'obtenir des conseils stratégiques et organisationnels en rapport avec nos initiatives de restructuration. Une charge de 7 millions de dollars pour ces services a été incluse dans la charge de restructuration.

Le 31 octobre 2007, nous avons comptabilisé une charge de restructuration supplémentaire de 40 millions de dollars dans notre état consolidé des résultats. Cette charge supplémentaire est liée à la suppression d'environ 400 postes dans l'ensemble des fonctions de soutien et des groupes d'exploitation de l'organisation et elle est entièrement affectée aux indemnités de licenciement.

Les charges de restructuration ont été comptabilisées dans les résultats du groupe Services d'entreprise. Les mesures relatives au programme de restructuration ont été complétées en 2007 et 2008.

Au cours de l'exercice terminé le 31 octobre 2008, nous avons modifié notre estimation relative à la restructuration, ce qui a entraîné une réduction de 8 millions de dollars de la charge initiale (une réduction de 16 millions de dollars en 2007). Les indemnités de licenciement ont été moindres que les prévisions initiales en raison des niveaux plus élevés que prévu d'attrition et de réaffectation des employés au sein de la Banque.

(en millions de dollars canadiens)	Charges liées aux indemnités de licenciement	Charges liées à des locaux	Autres	Total
Solde d'ouverture	117 \$	11 \$	7 \$	135 \$
Somme payée au cours de l'exercice	(46)	(10)	(7)	(63)
Reprise au cours de l'exercice	(15)	(1)	–	(16)
Charge supplémentaire au cours de l'exercice	40	–	–	40
Solde au 31 octobre 2007	96	–	–	96
Somme payée au cours de l'exercice	<b>(45)</b>	–	–	<b>(45)</b>
Reprise au cours de l'exercice	<b>(8)</b>	–	–	<b>(8)</b>
Solde au 31 octobre 2008	<b>43 \$</b>	<b>– \$</b>	<b>– \$</b>	<b>43 \$</b>