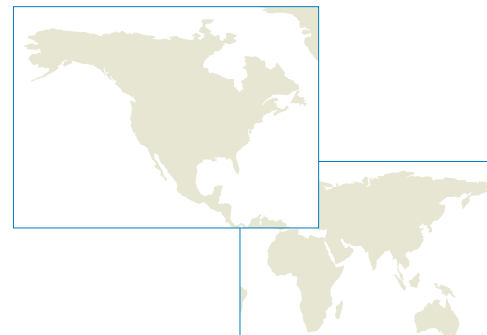


# Ce que nous sommes

Banque canadienne fondée en 1817 et présente en Amérique du Nord, BMO<sup>MD</sup> Groupe financier offre des services financiers hautement diversifiés. Par l'entremise de nos groupes d'exploitation : Services bancaires Particuliers et entreprises – Canada, Services bancaires Particuliers et entreprises – États-Unis, groupe Gestion privée et BMO Marchés des capitaux, nous travaillons avec des millions de clients – particuliers, entreprises, grandes entreprises et institutions. Nos 37 000 employés sont fermement déterminés à faire de BMO la banque qui crée l'expérience client exceptionnelle. Notre approche est axée sur les relations d'affaires. Dans chaque secteur d'activité, nous mettons l'accent sur la clientèle et sur l'amélioration constante de notre rendement. Nous sommes fiers de ce que nous sommes et de ce que nous faisons – et nous soutenons les collectivités qui nous accueillent. Voilà ce que nous sommes.



## Nos groupes d'exploitation

**Services bancaires Particuliers et entreprises – Canada (PE Canada)** En collaboration avec d'autres groupes de BMO, nous offrons un éventail complet de produits et de services à une clientèle de plus de sept millions de particuliers et d'entreprises. Nous dispensons nos services par l'intermédiaire d'un réseau intégré de succursales, de guichets automatiques et d'équipes de vente spécialisées, ainsi qu'au moyen de nos services par téléphone et en ligne.

 P. 46

**Services bancaires Particuliers et entreprises – États-Unis (PE États-Unis)** En collaboration avec d'autres groupes de Harris et de BMO, nous offrons une gamme complète de produits et de services à plus de 1,2 million de clients, par l'entremise d'un réseau intégré de succursales, de guichets automatiques et de circuits de services par téléphone et en ligne. Nos capacités de distribution, combinées à notre connaissance de la collectivité, nous permettent d'offrir efficacement à nos clients un service de toute première qualité.

 P. 49

**Groupe Gestion privée (groupe GP)** Sous les marques BMO, au Canada, et Harris, aux États-Unis, nous offrons une vaste gamme de produits et de solutions de gestion de patrimoine à divers segments de clientèle, du marché grand public aux clients à valeur nette très élevée en passant par les clients institutionnels.

 P. 52

**BMO Marchés des capitaux<sup>MD</sup> (BMO MC)** Nos bureaux répartis sur cinq continents servent les grandes entreprises, les institutions et les administrations publiques en Amérique du Nord et dans le monde entier, mettant à profit l'expertise acquise dans les domaines des placements et des services bancaires aux grandes entreprises, de la recherche sur les actions et les titres d'emprunt, de la gestion de trésorerie et de la gestion du risque de marché.

 P. 55

