

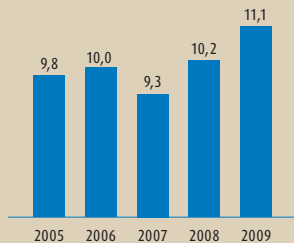
Les chiffres qui comptent

Résultats financiers

Revenu total

(en milliards de dollars)

P. 40

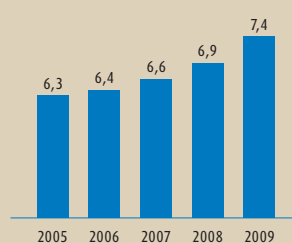


À 8,4 %, la croissance du revenu a été robuste en 2009, pour la deuxième année d'affilée.

Frais autres que d'intérêts

(en milliards de dollars)

P. 44

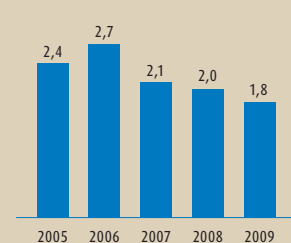


La hausse des dépenses résulte en grande partie du raffermissement du dollar américain, des acquisitions et des indemnités de licenciement.

Revenu net

(en milliards de dollars)

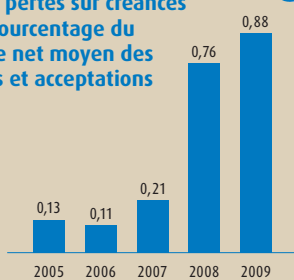
P. 36



Le revenu net traduit la solide performance de nos principaux groupes d'exploitation, mais il a été amoindri par les pertes sur créances plus lourdes.

Dotation à la provision pour pertes sur créances en pourcentage du solde net moyen des prêts et acceptations

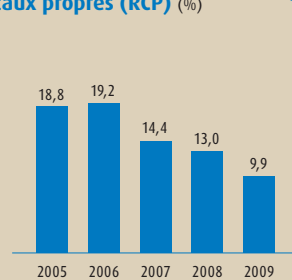
P. 43



Les dotations à la provision accrues traduisent la conjoncture économique difficile des deux dernières années, particulièrement aux États-Unis.

Rendement des capitaux propres (RCP) (%)

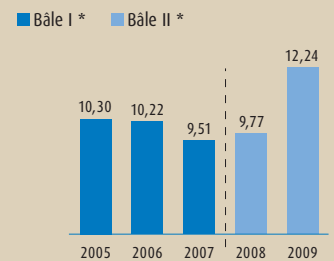
P. 37



Le rendement des capitaux propres a été satisfaisant compte tenu de la conjoncture économique, mais il a été affaibli principalement par la solidité accrue de notre assise financière et le fléchissement du revenu net.

Ratio du capital de première catégorie (%)

P. 62



Notre ratio du capital de première catégorie est solide.

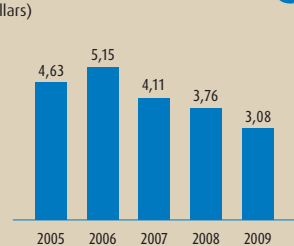
*Les mesures utilisées en vertu de Bâle I et de Bâle II ne sont pas comparables.

Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires

Résultat par action (RPA)

(en dollars)

P. 36

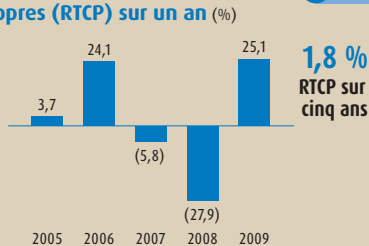


La baisse du résultat par action est attribuable à la diminution du revenu net et à la hausse du nombre d'actions en circulation.

Sauf indication contraire, toutes les mesures relatives au RPA figurant dans le présent rapport renvoient au RPA dilué.

Rendement total des capitaux propres (RTCP) sur un an (%)

P. 35

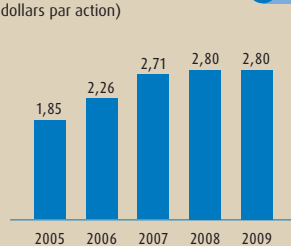


Le RTCP sur un an a remonté à 25 %, ce qui nous place dans le peloton de tête du groupe de référence du Canada.

Dividende déclaré

(en dollars par action)

P. 64



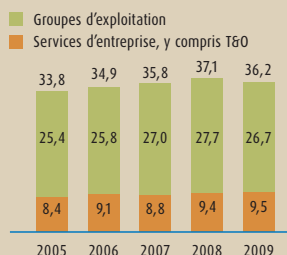
Nous avons maintenu le versement d'un dividende sur les actions ordinaires, pour la 181^e année de suite.

Service à la clientèle

Employés à temps plein

(en milliers)

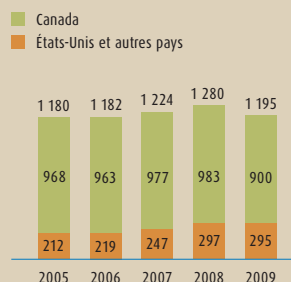
P. 98



Nous avons réduit le nombre d'employés dans le cadre des mesures de gestion des coûts déployées à l'échelle de l'organisation, tout en améliorant le service à la clientèle et en procédant à des acquisitions d'entreprises.

Succursales

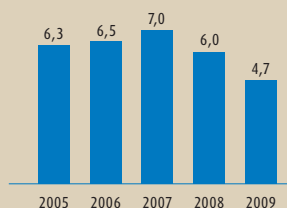
P. 98



Au Canada, nous avons fermé nos succursales en magasin en raison de la préférence des clients pour des succursales à service complet où l'on offre des services conseils facilement accessibles et l'on assure la gestion de la relation d'affaires.

Personnel

Nombre moyen de jours de formation par employé

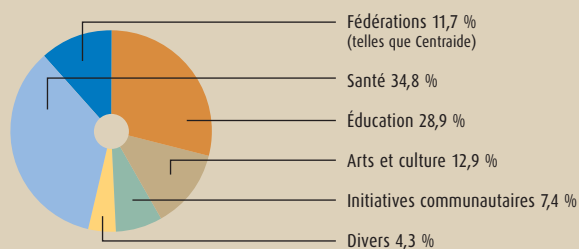


La formation demeure une priorité; nous avons rationalisé l'offre de cours en mettant l'accent sur les programmes de formation en leadership, en gestion des risques et en vente et service.

Nos collectivités

Ventilation des dons (2009)

P. 20



En 2009, BMO a consacré 55 millions de dollars aux dons et commandites pour soutenir nos collectivités ainsi que des milliers d'œuvres de bienfaisance et d'organismes sans but lucratif au Canada et aux États-Unis.